

湖南中谷科技股份有限公司

**2022 年度社会责任报告**

二〇二三年六月一十二日

## 一、序言

湖南中谷科技股份有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会和谐、可持续发展。

湖南中谷科技股份有限公司（其前身为 2003 年成立的湖南中吉科技有限责任公司），2014 年底在宁乡高新区落户注册，注册资本 10000 万元，固定资产超过 30000 万元，占地面积 135 亩，是一家集自动售货机研发制造、人工智能、物联网、云服务、大数据、移动支付、售货机软硬件开发定制等技术于一身的国家高新技术企业，是国内 O2O 自助零售系统解决方案的领导者，是云战略环境下互联网+自助售货+传统渠道商业连锁模式的开创者。为中百协自助售货行业分会副会长单位、亚太自助售货行业联合会副会长单位、美国 NAMA 售货机协会会员、欧洲 EVA 售货机协会会员，在国内外均享有盛誉。

在企业快速发展过程中，参与各项公益活动、公共事业，承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

## 二、企业简介

湖南中谷科技股份有限公司成立于 2014 年 12 月 26 日，经营地址为宁乡县金州新区工业集中区银州北路 058 号，厂区总占地面积 102147.88 平方米，注册资本 10000 万元，法人代表柳力。

公司为湖南省、长沙市拟 IPO 上市企业，先后荣获“国家专精特新小巨人企业”“湖南省企业技术中心”“湖南省小巨人企业”“湖南省绿色工厂”“长沙市小巨人企业”“湖南省智能制造示范企业”“长沙市企业技术中心”“长沙市智能制造试点示范企业”“宁乡先进制造企业”等多项荣誉，并受中国标准化研究院邀请参与《制冷自动售货机能效标识实施规则》制定国家标准，公司多次被省内主流媒体重点报道。

中谷科技建有先进的全自动环保喷涂流水线、总装流水线、钣金生产线、注塑生产线和自动化车间等，公司主要产品有：蛇形饮料机、综合机、冰淇淋机、弹夹式售货机、无人商店、现磨咖啡机等。公司的服务对象有全国著名品牌：百事可乐、蒙牛、伊利、娃哈哈、农夫、阿里巴巴天猫、菜鸟、银联、康美智慧药房、天喔等，为客户提供涉及自助售卖、自助加工、自助服务等全行业智能售卖

解决方案，涉足饮料食品业、生鲜果蔬业、餐饮外卖业、咖啡热饮业、鲜榨果汁业、美妆售卖业、成人用品业等多种品类、多种细分领域。

在研发创新方面，公司每年按营业收入 5%投入研发费用，公司共申请专利 266 项，其中发明专利 33 项，软件著作权 102 项，国内外商标累计 43 个，并先后承担了省、市级自动售货机相关科技项目 4 项。公司与湖南大学信息科学与工程学院签订了产学研合作协议实时“智能售货终端的研发及大数据平台建设项目”，项目主要创新目标是推动移动互联网、大数据、云计算、物联网、人工智能、智能传感、信息安全技术与传统零售行业的融合，完成智能售货终端的研发及大数据平台建设项目的核心技术研发，建成自动售货机新型智能制造工厂。

未来五年将持续加大研发投入、进一步提升信息化建设水平和智能制造水平，拓宽产品市场包括海外市场。

### **三、产品服务**

1、湖南中谷科技股份有限公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》：公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2、公司重视产品及售后服务，设立了专门的客户服务中心，为每个顾客建立详细的电脑档案。

3、为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等，目前质量管理体系有效运行。

4、在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

### **四、对供应链伙伴的责任**

1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，经公司审核同意后签订采购合同，并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入厂，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4、保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

## 五、承担诚信责任

### 1、守法减信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2、诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度，公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计，顾客回访等，

3、救灾与慈善捐助。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动。

## 六、环境社会责任

1、公司自成立以来污染物严格达标排放，未发生环境污染事故。公司新建、改建、扩建项目，从设计、施工至竣工验收、投入生产和使用，都严格按照建设项目污染治理设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用的要求进行建设和管理。建筑在设计时采用节能设计，充分利用自然光照和节水器具，区域照明采用分级、分组控制。

2、高度重视绿色工厂创建工作和标准化体系建设工作。建立了完善的质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系，均已通过第三方认证。已建

立能源管理体系，正在积极推进能源管理体系第三方认证工作。公司已于 2022 年完成湖南省省级绿色工厂创建，正在积极创建和申请国家级绿色工厂。

3、公司设备采购时优先采用二级及以上能效设备，新购设备不允许选用二级能效以下的设备，严格实行设备能效等级时效管理，对自动降级至三级能效及以下的设备立即执行淘汰程序，确保全部耗能设备能效等级均满足国家相关能效标准能效限定值要求。通用设备均达到相关标准中能效限定值的强制性要求。

4、公司将绿色供应链管理规划纳入公司总体发展战略，且设立了绿色供应链管理部门，并建立了较为完整的绿色供应链管理制度体系。从绿色供应商管理，绿色生产管理，绿色回收体系，搭建绿色信息收集披露平台等关键环节全面系统地实施绿色供应链管理工作，取得了显著成效。

5、公司产品设计方案中融入了“高智能、低能耗”的理念，产品后台管理系统的信息化设计“绿色低碳管理”，并将复杂产品零件模具化生产，将 80%的零部件用模具冲压工艺代替传统的剪裁冲折焊工艺。一方面，对产品的高精度、高复杂度、高一一致性、高生产率和低消耗产生显著的影响，另一方面降低了焊接对环境的影响。公司已成为中吉品牌旗下绿色自动售货机技术研究中心，牵头制定的《绿色设计产品评价技术规范 智能库存管理套件》团体标准已发布。

6、中谷科技本着对客户负责，对社会负责，对环境负责的原则，在产品中做到尽量减少使用有害物质，工厂生产的产品满足国家对产品中有害物质限制使用的要求，并制定了《环保管理制度》。

7、所使用的主要原材料、涂料等均由指定厂家供应，入库前根据公司制定的《IQC 来料检验流程》等系列检验流程文件进行检验，确保原材料质量，防止不合格原材料投入生产使用。产品中有害物质成分和含量满足国际和国内各标准要求。

8、中谷科技排放的工业污染物主要有废水、废气、固废和噪声，各类污染物排放均经过处理系统。污染物处理设备的处理能力可以适应工厂生产排放强度，各类污染物处理设备运行正常，废水废气处理设施均设专人定期维护。现有污染处理设施运行正常，废气处理设施均设专人定期维护或委托第三方定期清理，环保治理和预防设施设备所处状况良好。

9、全厂碳排放量持续降低。公司在车间屋顶安装了1.6MW分布式光伏发电装置，年碳排放量3654.683tCO<sub>2</sub>，仅光伏装置一项即可年减碳791.526tCO<sub>2</sub>，对单位产品平均碳足迹（GWP）进行核算，该值为182.7kgCO<sub>2</sub>/台。

## 七、展望2023年

1、完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2、关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3、节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4、始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5、关爱员工身体健康，在2023年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6、回馈社会实现地企共赢，持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

